Формирование запросов на возврат электронных авиабилетов, приобретенных на рейсы ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»,

через RefundApplication в CBBT

Перечень оснований для формирования RA, по остальным случаям RA не формируется.

1. Запрос на возврат может быть сформирован в случаях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид возврата | Основания | Подтверждающие документы |
| 1. | Формирование Запроса для проведения операции возврата по авиабилетам, оформленным на стоке ТКП с расчетным кодом 298 на совместную перевозку рейсами UT (ЮТэйр) и В2 (Белавиа). | Отсутствует возможность провести возврат через АСБ | Информация из АСБ (при наличии). |
| 2 | Формирование Запроса для проведения операции возврата по авиабилетам, оформленным до 01.05.2020г с датой вылета с 18.03.2020г. на стоке ТКП с расчетным кодом 298 на совместную перевозку рейсами UT (ЮТэйр) и интерлайн-партнера | Отсутствует возможность оформить ваучер | Информация из АСБ (при наличии). |
| 3. | Формирование Запроса на возврат разницы в тарифах, при понижении класса обслуживания, по авиабилетам, оформленным на стоке ТКП с расчетным кодом 298  | Понижение класса обслуживания  | Документ с информацией, подтверждающей изменение Авиакомпанией класса обслуживания пассажиру (при наличии). |